

## Privacyverklaring Recourt Makelaars

In deze verklaring legt Recourt Makelaars uit welke persoonsgegevens zij verwerkt, wat zij daarmee doet en waarom ze dat doet.

Recourt Makelaars is voor het grote deel van het verwerken van uw persoonsgegevens verwerkingsverantwoordelijke. Recourt bepaalt dan welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom en hoe. In sommige gevallen zijn wij verwerker: een samenwerkingspartner bepaalt dan welke gegevens verzameld worden, hoe dat gebeurt en met welk doel. Recourt heeft hier dan alleen een verwerkende rol in, bijvoorbeeld als we alleen een overeenkomst voor verhuur (beheer) opstellen.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich wenden tot:

Recourt Makelaars

Leidsegracht 50

1016 CN AMSTERDAM

Tel: 020 - 627 50 11

Fax: 020 - 622 74 09

E-mail: [info@recourtmakelaars.nl](mailto:info@recourtmakelaars.nl)

Recourt Makelaars neemt uw privacy serieus en neemt alle voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen die u van haar kunt verwachten.

Binnen deze privacyverklaring probeert Recourt een logisch overzicht te geven van de activiteiten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, welke persoonsgegevens verwerkt worden, hoe lang deze bewaard blijven en of deze mogelijk met derden worden gedeeld.

### Activiteiten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt

#### *Verhuren woning*

De volgende gegevens worden door Recourt bij deze activiteit verwerkt en gedeeld met de huurder, en enkele platforms (Funda, Pararius) met een bewaartermijn van 15 jaar.

- Naam, adres, contactgegevens
- Omschrijving en kenmerken van de woning zoals
- huurprijs, bouwjaar, oppervlakte, indeling, kadastrale gegevens, beeldmateriaal,
- Gegevens t.b.v. huurovereenkomst

De volgende gegevens worden door Recourt bij deze activiteit verwerkt en niet gedeeld met ontvangers:

- Reden van verhuur
- Eisen gesteld aan de huurder
- Gegevens van uw legitimatiebewijs
- Uittreksel Kamer van Koophandel (mits van toepassing)

We verwerken deze gegevens onder de wettelijke grondslag: Uitvoeren overeenkomst.

### *Huren en beheren woning*

Bij het huren van een woning verwerkt Recourt een aantal persoonsgegevens, mogelijk gedeeld met de verhuurder. De volgende gegevens worden 15 jaar bewaard:

- Naam, adres en contactgegevens
- Gegevens t.b.v. het huurcontract
- Gegevens van uw legitimatiebewijs

De volgende gegevens worden bij het huren van een woning verwerkt, en worden niet gedeeld:

- Uw zoekprofiel
- Gegevens over uw huidige woning
- Uw leeftijd, inkomen, gezinssamenstelling
- Betaalmethode en afspraken van de huur

Als de verhuurder van Recourt eist dat er een huurderstoets (bij bijvoorbeeld de NVM) wordt gedaan, wordt verwerkt door Recourt en gedeeld met de verhuurder:

- Uitkomst huurderstoets

We verwerken deze gegevens onder de wettelijke grondslag: Uitvoeren overeenkomst.

### *Taxaties O.G.*

Bij (voorbereiding en uitvoering) van een taxatieopdracht worden de volgende gegevens verwerkt en gedeeld met het betreffende validatieinstituut (NWWI/ taxatieweb). Deze gegevens worden 20 jaar bewaard:

- Uw naam, contactgegevens en het te taxeren adres
- Taxatierapport

We verwerken deze gegevens onder de wettelijke grondslag: Uitvoeren overeenkomst.

### *Verkoop woning*

De volgende gegevens worden door Recourt bij deze activiteit verwerkt en gedeeld met de koper, diens makelaar en de betrokken notaris, en enkele platforms als Funda, met een bewaartermijn van 20 jaar:

- Naam, adres, contactgegevens
- Omschrijving en kenmerken van de woning zoals
- Koopprijs, bouwjaar, oppervlakte, indeling, kadastrale gegevens, beeldmateriaal, e.d.
- Gegevens t.b.v. en de Koopovereenkomst

De volgende gegevens worden door Recourt bij deze activiteit verwerkt met een bewaartermijn van 5 jaar:

- Gegevens van uw legitimatiebewijs (bewaartermijn 20 jaar)
- Uittreksel Kamer van Koophandel (mits van toepassing)
- Cliëntenonderzoek

Ook deze gegevens kunnen worden gedeeld met de makelaar van de koper, en met de notaris voor het opstellen van het koopcontract, uit hoofde van wettelijke verplichtingen, e.d.

Wij verwerken deze gegevens onder de wettelijke grondslag: Uitvoeren overeenkomst en Wettelijke verplichting.

### *Aankoop woning*

De volgende gegevens worden door Recourt bij deze activiteit verwerkt, en mogelijk gedeeld met de verkoper en diens makelaar, en betrokken notaris, en 20 jaar bewaard:

- Naam, adres, woonplaats, contactgegevens
- Eventueel financieel bod en voorbehouden
- De koopovereenkomst

De volgende gegevens worden door Recourt verzameld en gedeeld met bij de transactie betrokken Wwft plichtige instellingen (notaris, makelaar), met een bewaartermijn van 5 jaar:

- Gegevens van het legitimatiebewijs / uittreksel Kamer van Koophandel
- Cliëntenonderzoek in het kader van de Wwft

De volgende gegevens worden door Recourt verzameld, niet gedeeld met derden met een bewaartermijn van 20 jaar:

- Uw zoekwensen
- Opdracht tot dienstverlening

#### *Advies*

Bij advisering worden de volgende gegevens verwerkt en niet gedeeld met derden. Deze gegevens worden 5 jaar bewaard:

- Uw naam, adres en contactgegevens
- Adviesrapport of vergelijkbare informatie

We verwerken deze gegevens onder de wettelijke grondslag: Uitvoeren overeenkomst.

#### **Gegevensverstrekking aan Pararius**

Gegevensverstrekking aan Pararius

Bij een aantal diensten worden gegevens verstrekt aan Pararius. Pararius is een (online) platform om aanbod en vraag voor huur/verhuur van onroerend goed bij elkaar te brengen. Zij doen het volgende met uw gegevens:

- Faciliteren van klantcontact met Pararius
- Faciliteren van contact tussen makelaar en woningzoekende/ verkoper
- Gebruik voor marketingdoeleinden
- Faciliteren koppeling social sites
- Genereren traffic naar de Pararius website
- Personalisatie profiel
- Kwaliteits- en marktonderzoek (niet herleidbaar tot individueel niveau)

Voor meer informatie wat Pararius met uw gegevens doet: <https://www.pararius.nl/privacy-policy>

Pararius B.V.

T.a.v. Klantenservice

Overschiestraat 61

1062 XD, Amsterdam

+31 (0)20 - 4712111

[privacy@pararius.nl](mailto:privacy@pararius.nl)

#### **Gegevensverstrekking aan Funda**

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan Funda. Funda heeft de volgende doelen met de persoonsgegevens:

Het is noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken om onze diensten aan te kunnen bieden en

te verbeteren, en om ons platform veilig, snel en altijd beschikbaar te houden. Ook is het nodig om persoonsgegevens te verwerken om ons klantcontact goed te laten verlopen. Daarnaast worden persoonsgegevens voor marketingdoeleinden gebruikt.

Lees hier wat Funda NVM met de verstrekte gegevens doet:

<https://www.funda.nl/privacybeleid/consument/>

Funda is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

Funda Real Estate B.V.

Piet Heinkade 167

1019 GM Amsterdam

Funda heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via [privacy@funda.nl](mailto:privacy@funda.nl).

### **Gegevensverstrekking aan de NVM**

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan de NVM (Funda). De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsomroerendgoed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Lees hier wat NVM met de verstrekte gegevens doet: <https://www.nvm.nl/website/privacy>

NVM is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn: NVM

KvK 30102683

Postbus 2222

3430 DC Nieuwegein

[cv@nvm.nl](mailto:cv@nvm.nl)

NVM heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via [fg@nvm.nl](mailto:fg@nvm.nl)

### **Overige ontvangers**

Naast de NVM, Pararius en andere professionals uit de onroerend goed sector kan het voorkomen dat Recourt andere relevante ontvangers nodig heeft voor het uitvoeren van haar activiteiten.

Recourt selecteert de ontvangers met de grootste zorgvuldigheid, maakt duidelijke afspraken met hen en deelt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk voor deze activiteiten. Zo kan het voorkomen dat in het kader van een verkoop van een woning uw dossier wordt gedeeld met de notaris om een koopakte op te kunnen stellen of met de bij de transactie betrokken collega makelaar.

### **Verwerkers**

Recourt maakt gebruik van diverse verwerkers. Dit zijn organisaties die in opdracht van Recourt uw persoonsgegevens verwerken, zoals het klantrelatiesysteem en onze server. Met elke verwerker heeft Recourt een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin Recourt met de verwerkers heeft vastgelegd wat zij met uw gegevens mogen doen. Ook heeft Recourt zich ervan vergewist dat de verwerkers aan de GDPR (AVG) voldoen, ook als de gegevens mogelijk (bijvoorbeeld in het geval van

Microsoft 365) buiten de EU worden verwerkt.

### **Uw rechten**

U heeft als betrokkene een aantal rechten die u kunt uitoefenen.

U heeft het recht op informatie, waarbij u het recht heeft te weten wat Recourt met uw gegevens doet. Recourt hoopt hier invulling aan te geven middels deze privacyverklaring. Mochten er toch nog vragen zijn, dan staan de contactgegevens van Recourt voor u ter beschikking.

U heeft het recht op inzage. Inzage in welke persoonsgegevens Recourt van u verwerkt. Mocht u in de persoonsgegevens iets aantreffen dan kennelijk incorrect is, dan kun u uw recht op correctie uitoefenen. U heeft het recht op vergetelheid, wat inhoud dat Recourt uw persoonsgegevens moet wissen als u dat verzoekt, en dit mogelijk is met het oog op wetgeving en voorwaarden. Mocht Recourt uw gegevens op basis van toestemming (zoals een referentie) of gerechtvaardigd belang verwerken heeft u het recht op verzet, waarbij ik uw persoonsgegevens op eerste verzoek zal verwijderen. Mocht u uw persoonsgegevens willen opvragen in een voor de branche gebruikelijk formaat, dan kan u deze opvragen onder uw recht op dataportabiliteit.

Recourt maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waarbij u aanzienlijk kan worden benadeeld. Mocht Recourt bijvoorbeeld een huurderstoets uitvoeren, wordt deze met een menselijk oog beoordeeld.

Als u een recht wilt uitoefenen zal Recourt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie geven over de behandeling van het verzoek.

### **Beveiliging, cookies en website**

Recourt maakt gebruik van moderne soft- en hardware, houdt deze up to date en heeft haar beveiligingsinstellingen (firewall, virusscanners) op een hoog niveau van bescherming ingesteld. Recourt gebruikt alleen technische en functionele cookies om de website goed te laten functioneren. Ook gebruikt Recourt analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy doordat ze niet herleidbaar zijn naar u als individu. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Recourt gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan Recourt hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Klachten en geschillen**

Mocht u ondanks de inspanningen zorgvuldig en juist met uw persoonsgegevens een klacht willen indienen, dan kunt u contact met Recourt opnemen. Komt u er met Recourt niet uit, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.